

E 修工小程序操作手册

目 录

1. 文档介绍	2
1.1 文档目的	2
1.2 文档范围	2
1.3 读者对象	2
2. 功能说明	2
2.1 进入 E 修工小程序	2
2.2 新建工单	15
2.3 未提交工单	22
2.4 扫码作业	26
2.5 已提交工单	31
2.6 工单状态提醒	33
2.7 业绩提成查看	41
2.8 作业工时查看	42
2.9 列表快捷导航	43

1. 文档介绍

1.1 文档目的

本文档编写是为了让 E 修工平台的小程序操作用户更好地熟悉和使用 E 修工电子工单管理平台。

1.2 文档范围

本文档仅包括 E 修工平台移动客户端操作功能，即 E 修工小程序部分的功能及操作说明。

1.3 读者对象

本文档的阅读对象为所有使用 E 修工小程序的用户。

2. 功能说明

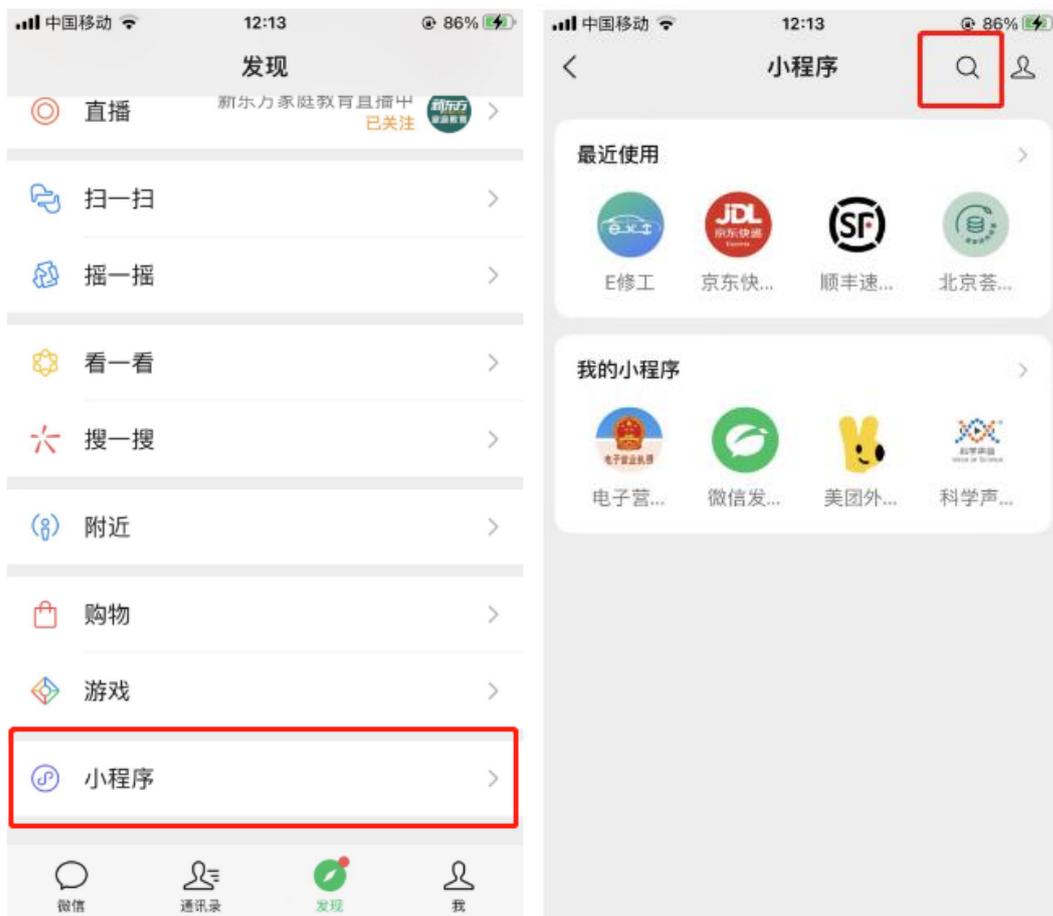
E 修工小程序的主要功能包括前端业务人员扫码开单，各环节作业修理人员扫码作业，业务人员及作业人员可统计查看各自己提交工单、未提交工单、已审核工单、已回退工单及已完成作业工时等，同时可在 E 修工工作台首页查看各自本月及上月的维修金额及结算单数等汇总数据（注：拥有移动端数据汇总权限的用户可查看所有业务人员提交的工单数据汇总信息），工单受理及审核后将发送小程序服务通知给业务人员，若小程序服务通知发送失败将通过手机短信下发工单状态变更通知。

2.1 进入 E 修工小程序

首次进入 E 修工小程序时先从微信端小程序里所搜“E 修工”，会显示 E 修工电子工单管理，点击链接进入即可，也可扫码 E 修工小程序二维码（下图中的二维码）直接进入。



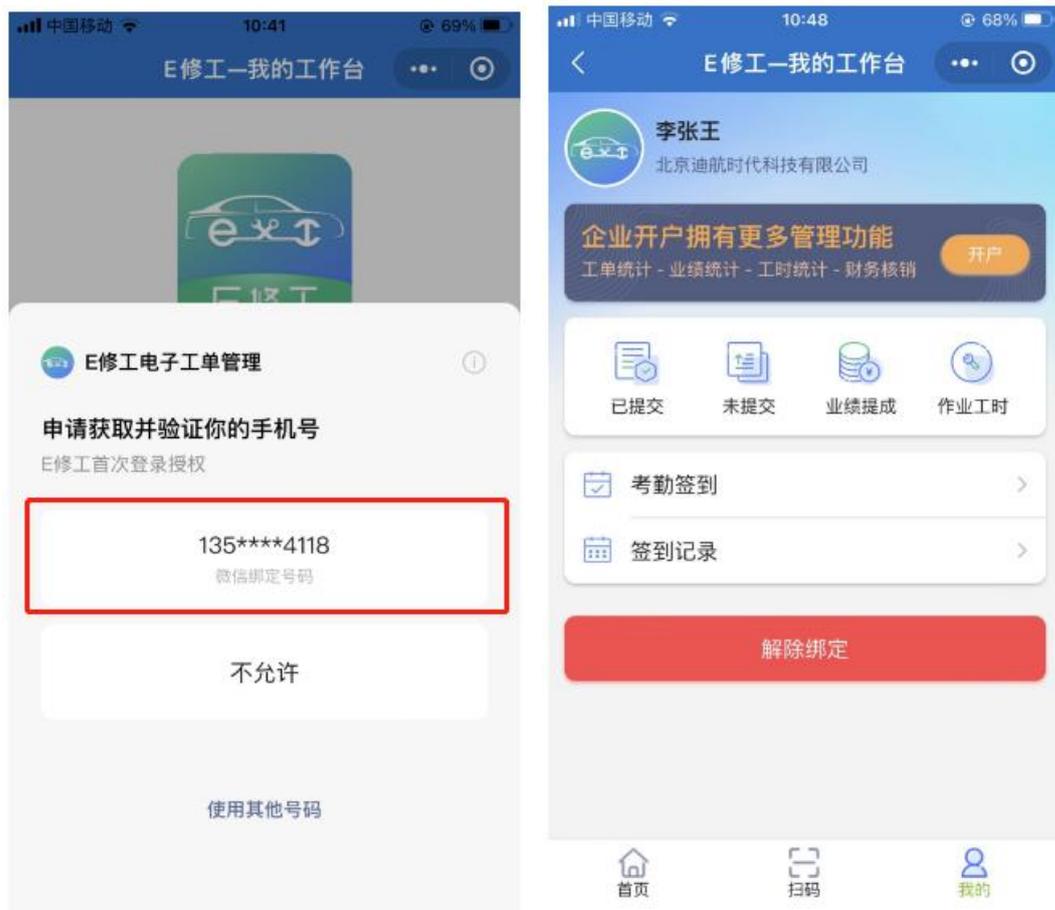
搜索“E 修工”小程序并进入的具体操作如下：





点击 E 修工电子工单管理进入 E 修工—工作台首页，第一次使用 E 修工小程序需要进行用户登录授权操作（授权会获取当前用户微信绑定的手机号）和消息订阅设置，如果企业在 E 修工管理平台添加了用户账号（账号为微信绑定的手机号），用户点击登录授权后自动绑定企业信息并跳转到“我的工作台”，若没有在企业后台添加用户账号，需用户手动绑定企业信息。





- 手动绑定企业信息，企业开户（即维修企业在E修工平台注册）后，若没有提前添加用户账号，用户授权登录后绑定的企业默认显示在“E修工”平台下，用户可直接绑定已开户的企业，输入企业名称自动匹配后点击选择（选择后自动显示企业信用代码编号），然后输入用户姓名点击确定完成绑定。



中国移动 11:07 63%

E修工—绑定企业信息

绑定企业信息

企业名称:
立源鸿通

北京立源鸿通商贸有限公司

企业信用代码:
请输入企业信用代码

姓名:

完成

好 我 你 测试 不 这个 是

123	,.?!	ABC	DEF	⌫
#@¥	GHI	JKL	MNO	⌄
ABC	PQRS	TUV	WXYZ	前往
🌐	🎤	空格		

中国移动 11:10 62%

E修工—绑定企业信息

绑定企业信息

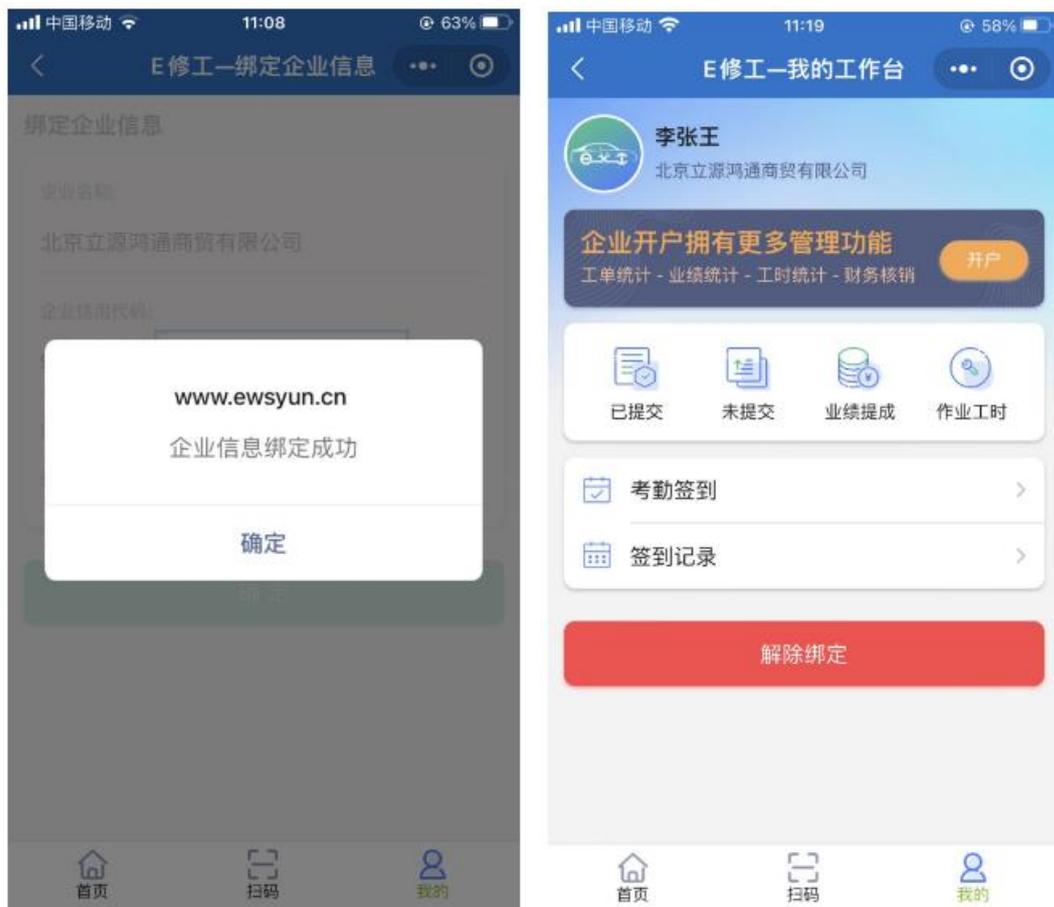
企业名称:
北京立源鸿通商贸有限公司

企业信用代码:
91110105696317179J

姓名:
李张王

确定

首页 扫码 我的



- 解除绑定的企业信息，点击解除绑定按钮进行解绑，解绑后可再次绑定企业信息，解绑后默认显示在“E修工”平台下，解绑后用户在原来修理企业下的所有数据查看权限将被停用。







- 小程序服务通知消息订阅，**若用户要接收 E 修工平台发送的工单审核状态变更通知，需要订阅小程序消息通知**，根据微信官方要求，没有订阅小程序消息通知的用户无法接收微信小程序下发的消息通知。

E 修工小程序消息订阅操作如下图：



在 E 修工—我的工作台页面点击返回标志，在返回显示的页面中点击“订阅消息通知”按钮，点击按钮后弹出订阅消息设置对话框，如下图，“工单状态提醒”开启，同时选中“总是保持以上提醒”，再点击确定按钮即可。



- 再次进入 E 修工小程序时，可下拉微信屏幕，在最近使用的小程序中找到 E 修工点击进入，或者添加到“我的小程序”中，下次直接从我的小程序中查找。



2.2 新建工单

新建工单即开单，各业务员开单或车工进行各项修理作业时均通过工单扫码进行操作，点击“工单扫码”按钮扫描配件上的二维码。二维码包含的数据由系统生成，根据生成后的数据进行二维码批量打印，企业根据需要打印不同质地二维码，建议可选用防水级合成材质打印。





扫码后进入新建工单页面（即开单页面），若没有开单权限，扫码会提示“暂无开单权限”（注：所有的扫码操作均会检查用户权限，系统会根据用户权限呈现不同的数据项及操作按钮），电子工单号通过扫码自动读取且不允许修改，按页面数据项进行填写，填写数据不符合要求时系统会进行相应提示，按提示要求修改即可。



The image shows two screenshots of the 'E修工' mobile application. The left screenshot displays a form for creating a new work order ('E修工-新建工单'). The form includes the following fields: a phone number (90145677444566999996), a license plate (京A12345), a car model (沃尔沃S80L), and a company name field. The right screenshot shows the dropdown menu for the company name field, which is currently set to '北京'. The dropdown list includes the following companies: 保利汽车(北京)有限公司, 保时捷(北京)汽车服务有限公司, 北京安洋伟业汽车销售服务有限公司, 北京安源汽车销售服务有限公司, 北京奥德行丰田汽车销售服务有限公司, 北京奥东利汽车维修中心, 北京奥嘉世茂汽车销售服务有限公司, and 北京奥美达汽车服务有限公司. A keyboard is visible at the bottom of the right screenshot.

页面除录入项和选择项外，有些项需要匹配输入进行选择，如车行名称、结算单位及维修项目在输入关键字时自动匹配，系统根据用户输入的关键字默认批量匹配最多 30 个数据项名称，继续输入只在此 30 个数据项内进行匹配，请尽量输入各单位公司独特的字号作为关键字以提高检索精度和效率，必须根据匹配进行选择，若没有匹配项则需要 E 修工管理平台的合作单位管理功能模块中添加相应的单位名称或公司名称。

中国移动 15:52 83%

E修工-新建工单

开单

北京奥东利汽车维修中心

中国平安财产保险股份有限公司

工单说明

--选择结算方式--

- ✓ --选择结算方式--
- 走账
- 直赔
- 厂结
- 帮忙
- 现金
- 车行-个人垫付
- 保险-个人垫付

中国移动 15:52 83%

E修工-新建工单

开单

定损员手机号

定损员工号

维修接待

维修接待电话

预送件日期:

2023年6月27日

是否需要修复: 是 否

维修项目

--选择修复方式--

配件价格

修复金额

+ -



开单时工单图片必须上传，点击图标添加图片，点击“-”图标删除图片，点击增“+”、减“-”图标进行工单图片的上传及删除操作，可拍摄或从相册选择上传，添加图片时自动在本地进行压缩后上传服务器，减少了图片传输的网络流量，压缩过程中会显示压缩状态，上传过程中会显示上传进度。



中国移动 15:54 84%

E修工—新建工单

开单

定损员工号

维修接待

维修接待电话

预送件日期:

2023年6月27日

是否需要修复: 是 否

前杠修复

B (本厂修复)

配件价格

500

Image upload icons and car photos



中国移动 11:42 49%

E修工—新建工单

开单

定损员工号

维修接待

维修接待电话

预送件日期:

2023年6月27日

是否需要修复: 是 否

维修项目

B (本厂修复)

配件价格

500

Image upload icons and car photos with red minus signs

输入完相关信息及添加图片后点击开单按钮，开单成功后跳转至未提交工单列表。



2.3 未提交工单

未提交工单列表包括开单未提交、提交受理被回退及作废被回退的工单，以不同颜色进行区分，可按提交时间段、车牌号、工单号及维修项目进行检索查询，在各作业环节完成后，开单人员可进行提交（**工单信息只有开单人员才可以编辑修改、提交受理等操作**），未提交工单在正式提交前可进行重新编辑后再次提交、暂存或申请作废，提交后仅能进行查询操作，左右滑动相应工单将弹出作废申请页面，提交作废后将不会再未提交工单列表中显示。各数据列表默认显示 100 条，查看更多可根据时间范围或指定关键字进行查询。









开单人员每一次的开单（第一次保存）、暂存及提交（包括回退后的多次往返提交）系统都会进行记录留痕，企业内勤人员在 E 修工管理后台可查看该工单保存的次数及提交次数并可对各次保存及提交的工单历史信息进行对比查看。

2.4 扫码作业

对于已开单的工单，扫码后会跳转到该工单详细页面，作业环节完工后，各环节修理人员通过“工单扫码”按钮进行扫码提交完工状态信息，不同角色人员显示的作业环节会根据权限不同进行显示，作业环节包括开单、取件、车间确认、轮毂拉丝、轮毂喷漆……、车间检验、送件等，各用户角色对应不同的作业环节，如只有喷漆角色，则只会显示喷漆相关的作业环节，一个工单下不同作业环节可能涉及不同的作业人员进行操作，下面仅以车间主任（多角色）扫码为例进行部分作业环节的操作，若已开单，扫码后会直接跳转到工单详细页面（各作业环节完成且开单人员提交受理后“完工提交”按钮不再显示），



用户有相关作业权限进行工单扫码时，工单详情页面会显示“完工提交”按钮，作业人员扫码作业时只能编辑删除自己上传的图片，不能编辑删除其他用户上传的图片，开单人员可编辑该工单下的所有图片。

中国移动 4G 16:16 91%

E修工-工单详情

结算方式: 直赔
理赔分部:
定损员:
定损员手机号:
定损员工号:
维修接待:
接待电话:
预送件日期: 2023-06-27
是否需要修复: 是
维修项目: 前杠修复
修复方式: B (本厂修复)
配件价格: 0.00
修复金额: 500.00

2023-06-26 15:54:20
【开单】已完成 操作人员: 李张王



完工提交

中国移动 4G 16:19 91%

完工任务提交

操作人: E修工

已完成作业环节:
 取件 车间确认 外加工送件 外加工取件 轮毂精抛光 轮毂喷漆 轮毂完工抛光 轮毂打磨 塑料件打磨 保险杠修复 玻璃钢件修复 保险杠修复喷塑 灯修爪 灯修爪做面 铝件修复 线束修复 座椅拆装 补加图片 送件

是否外加工: 是 否

填写备注:



保存 提交



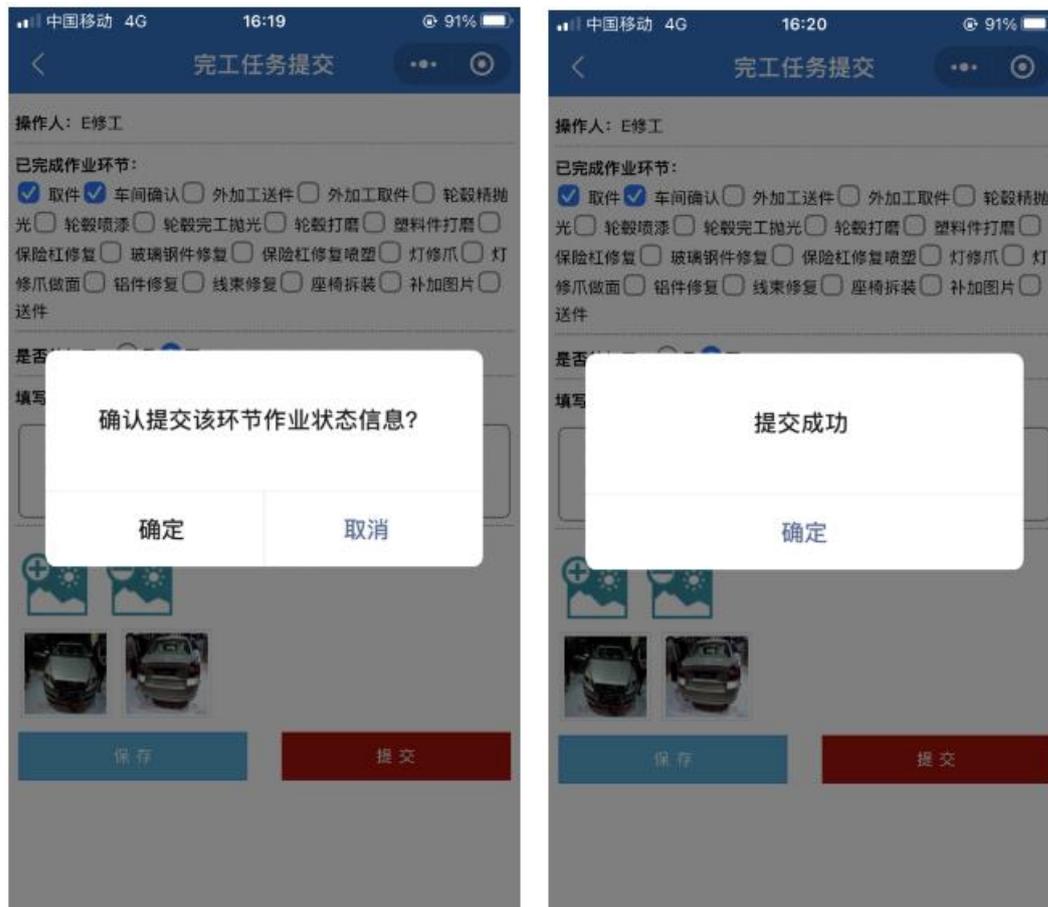
首页



扫码



我的



作业完工提交后跳转到作业工时列表，开单人员可从未提交列表中进行再次编辑或提交。

中国移动 4G 16:23 91%

作业工时查看

作业人员 车牌号码 维修项目 作业环节

2023/6/26 16:23:03
工单号: ews913232543131
车牌号: 京A12345
维修项目: 前杠修复
作业环节: 保险杠修复
作业人员: E修工
工时数量: 1

2023/6/26 16:30:00
工单号: ews913232543131
车牌号: 京A12345
维修项目: 前杠修复
作业环节: 车间确认
作业人员: E修工
工时数量: 1

2023/6/26 16:30:00
工单号: ews913232543131
车牌号: 京A12345
维修项目: 前杠修复
作业环节: 取件
作业人员: E修工
工时数量: 1

工时总计: 99 结算工时: 0

中国移动 4G 16:24 91%

E修工—编辑工单

保存 提交

B (本厂修复)

0.00

500.00

是否外加工: 是 否

2023-06-26 15:54:20
【开单】已完成 操作人员: 李张王

2023-06-26 16:20:00
【取件】已完成 操作人员: E修工

2023-06-26 16:20:00
【车间确认】已完成 操作人员: E修工

2023-06-26 16:23:03
【保险杠修复】已完成 操作人员: E修工





首页 扫码 我的



工单提交成功后会跳转到已提交工单列表页面。

2.5 已提交工单

各修复环节完成后，业务员可进行提交工单操作，提交后进入已提交工单列表页面，点击列表相应工单可查看工单详情，同时可按提交时间段、车牌号、工单号及维修项目进行检索查询，各开单人员查看各自提交的工单，具体有统计权限的管理人员可查看所有已提交工单。

中国移动 4G 16:25 91%

已提交工单 (待审核)

车牌号码 开单人员 维修项目

2023/6/26 16:28:42

工单号: ews913232543131

车牌号: 京A12345

开单人员: 李张王

维修项目: 前杠修复

维修金额: 500.00

回款金额:

2022/6/29 15:50:08

工单号: ews636140315414

车牌号: 京A

开单人员: 张

维修项目: 大灯做面

维修金额: 700.00

回款金额:

2022/6/29 15:49:58

工单号: ews638742314567

车牌号: 京A

开单人员: 张

维修项目: 轮毂喷涂

维修金额: 230.00

回款金额:

提交单数: 100 修复总额: 29780.00 回款总额: 0

中国移动 4G 16:25 91%

E修工—工单详情

电子工单号: ews913232543131

标的车牌号: 京A12345

品牌车型: 沃尔沃S80L

报案号: 90145677444566999996

车行名称: 北京奥东利汽车维修中心

结算单位: 中国平安财产保险股份有限公司

结算方式: 直赔

理赔分部:

定损员:

定损员手机号:

定损员工号:

维修接待:

接待电话:

预送件日期: 2023-06-27

是否需要修复: 是

维修项目: 前杠修复

修复方式: B (本厂修复)

配件价格: 0.00

修复金额: 500.00

提交人员: 李张王

提交日期: 2023-06-26 16:25:42

首页
扫码
我的



2.6 工单状态提醒

内勤受理或回退工单后，将向开单人员发送消息提醒（[小程序服务通知提醒失败时将发送短信提醒](#)），点击提醒链接直接进入工单详情页面。



工单被回退后在工单详细页面可查看回退具体原因，未提交工单列表里会将回退的工单标识为红色，补全相关信息重新提交即可。

中国移动 4G 16:28 91%

E修工—工单详情

配件价格: 0.00

修复金额: 500.00

提交人员: 李张王

提交日期: 2023-06-26 16:25:42

受理人员: 超级管理员

受理日期: 2023-06-26 16:28:03

受理状态: **已回退**

受理备注: 李张王你好! 你提交的车牌号为【京A12345】的工单已被回退, 回退人【超级管理员】请补传修复后图片

2023-06-26 15:54:20
【开单】已完成 操作人员: 李张王

2023-06-26 16:20:00
【取件】已完成 操作人员: E修工

2023-06-26 16:20:00
【车间确认】已完成 操作人员: E修工

2023-06-26 16:23:03
【保险杠修复】已完成 操作人员: E修工



首页 扫码 我的

中国移动 4G 16:29 91%

未提交工单

车牌号码 开单人员 维修项目

2023/6/26 15:10:47
工单号: ews923948155634
车牌号: 京P75778
开单人员: 李张王
维修项目: 轮毂精抛光
维修金额: 400.00

2023/6/26 15:54:20
工单号: ews913232543131
车牌号: 京A12345
开单人员: 李张王
维修项目: 前杠修复
维修金额: 500.00

2023/8/29 15:48:15
工单号: ews638796217959
车牌号: 京I
开单人员: 李I
维修项目: 轮胎喷涂
维修金额: 0.00

2023/8/29 15:44:38
工单号: ews638820576999

未提单数: 100 回退单数: 1







内勤受理通过后会发送已受理通知提醒，如下：





财务审核时若维修金额有变动调整，会发送维修金额变动提醒，变动金额为正表示在原有维修金额基础上增加相应金额，为负则为在原有金额基础上减少相应金额。



2.7 业绩提成查看

业绩提成列表为所有已审核的工单数据列表（即工作台首页已审核列表），业务人员可按时间段检索查看各配件的修复金额、回款金额及金额汇总等信息，默认显示最近提交的 100 条工单记录，可按时间段或指定条件查询相应工单记录。



2.8 作业工时查看

各环节作业人员提交作业状态信息后可查看工时汇总（具体工时以最终后台系统最终审核的工单状态为准），已结算的工时会标注为已结算状态，可按时间段及指定信息进行查询，默认显示最近提交的 100 条工时数据。



2.9 列表快捷导航

从工作台首页点击今日各汇总数据可直接进入到相应的工单列表，首页会显示本月和上月的汇总数据及工单分类统计的数据，其中未提交和已回退显示所有的未提交和已回退工单，无时间范围限制，其它汇总数据根据限定的时间范围进行统计显示，如点击今日已提交链接进入到已提交工单列表，列表默认的显示查询时间为当日时间，可修改时间范围查询更多（手机端所有数据列表按时间范围查询时限定查询最近三个月以内数据）。

中国移动 16:33 77%

E修工-工作台首页

今日汇总

1 已提交	2 未提交	
1 已受理	1 已审核	1 已退回
2 完成工时	0 返修工时	

本月汇总

3 已提交	2 已审核
17 完成工时	0 返修工时
本月审核总额:	100.00
本月回款总额:	0

首页 扫码 我的

中国移动 11:57 46%

已提交工单

2023年7月26日 2023年7月26日

工单号 车牌号 维修项目

2023/7/26 11:52:37
工单号: ews399812350488
车牌号: 测试007
维修项目: 轮毂拉丝
维修金额: 200.00
回款金额:

提交单数: 1 修复总额: 200.00 回款总额: 0

首页 扫码 我的

