

E 修工小程序操作手册

目 录

1. 💢	文档介绍	2
1.1	文档目的	2
1.2	文档范围	2
1.3	读者对象	2
2. 戊	力能说明	2
2.1	进入 E 修工小程序	2
2.2	新建工单	15
2.3	未提交工单	22
2.4	扫码作业	26
2.5	已提交工单	31
2.6	工单状态提醒	33
2.7	业绩提成查看	41
2.8	作业工时查看	42
2.9	列表快捷导航	43



1. 文档介绍

1.1 文档目的

本文档编写是为了让 E 修工平台的小程序操作用户更好地熟悉和使用 E 修工电子工单管理平台。

1.2 文档范围

本文档仅包括 E 修工平台移动客户端操作功能,即 E 修工小程序部分的 功能及操作说明。

1.3 读者对象

本文档的阅读对象为所有使用E修工小程序的用户。

2. 功能说明

E 修工小程序的主要功能包括前端业务人员扫码开单,各环节作业修理 人员扫码作业,业务人员及作业人员可统计查看各自己提交工单、未提交工 单、已审核工单、己回退工单及己完成作业工时等,同时可在 E 修工工作台 首页查看各自本月及上月的维修金额及结算单数等汇总数据(注:拥有移动 端数据汇总权限的用户可查看所有业务人员提交的工单数据汇总信息),工单 受理及审核后将发送小程序服务通知给业务人员,若小程序服务通知发送失 败将通过手机短信下发工单状态变更通知。

2.1 进入 E 修工小程序

首次进入 E 修工小程序时先从微信端小程序里所搜"E 修工",会显示 E 修工电子工单管理,点击链接进入即可,也可扫码 E 修工小程序二维码(下 图中的二维码)直接进入。





搜索"E修工"小程序并进入的具体操作如下:









点击 E 修工电子工单管理进入 E 修工一工作台首页,第一次使用 E 修工 小程序需要进行用户登录授权操作(授权会获取当前用户微信绑定的手机号) 和消息订阅设置,如果企业在 E 修工管理平台添加了用户账号(账号为微信 绑定的手机号),用户点击登录授权后自动绑定企业信息并跳转到"我的工作 台",若没有在企业后台添加用户账号,需用户手动绑定企业信息。



all 中国移动 ᅙ	10:39		.ull 中国移动 😴	10:41	
	E修工一工作台首页	••• •		E修工—我的工作台	••• •
今日汇总					
0 已提交		B		ext	
0 已受理	0 已审核	0 1380		EI	
0 完成工时	0 遠修工时	Ľð		登录授权	
本月汇总			L		
0 已提交	0 已审核				
0 完成工时	1 0 返修工时	P			
本月审核总	ŝĝ:	0		迪航科技	
本月回款总	颜:	0	Copyright	nt @ 2023 Dihugs All Rights Re	served.
「日本	C3 相時	2 我的		C 扫码	品報約



all 中国移动 ᅙ	10:41	@ 69%	대 中国移动 🗢	10:48	@ 68% 💷
	E修工—我的工作台	••• •	<	E修工一我的工作台	••• ••
	E 113 T		李子子 北京 企业开户 工单统计 - 业額	餐王 迪航时代科技有限公司 開有更多管理功能 填统计 - 工时统计 - 财务核	ай ПР
💿 E修工电 申请获取并	电子工单管理 +验证你的手机号		已提交	走走 业绩提成	《 作业工时
E修工首次登	录授权		🔂 考勤签	到	>
	135****4118 微信绑定号码		🛗 签到证	录	>
	不允许			解除绑定	
	使用其他号码				
			合直	日	8 我的

手动绑定企业信息,企业开户(即维修企业在 E 修工平台注册)后,若没有提前添加用户账号,用户授权登录后绑定的企业默认显示在"E 修工"平台下,用户可直接绑定已开户的企业,输入企业名称自动匹配后点击选择(选择后自动显示企业信用代码编号),然后输入用户姓名点击确定完成绑定。



내 中国移动 🗢	11:22	© 57% 💷	페 中国移动 ᅙ	11:09	
< е	修工—我的工作台	••• ••	<	E修工—绑定企业信息	••• •
135**** E修工(* 4118 EWS电子工单作业平台)		绑定企业信息	3	
企业开户拥有 工单统计 - 业绩统	有更多管理功能 計 - 工时统计 - 财务核销		请输入企业	名称(输入企业字号自动)检索)
已提交		《》 作业工时	证证用和代码: 请输入企业 姓名:	信用代码	
코 考勤签到		>	请输入姓名		
📅 签到记录		>		确定	
	绑定企业信息				
合直页	[]] 扫码	<mark>8</mark> 我的	合直	[_] 扫码	2 我的



all 中国移动	•	11:07		@ 63	3% 🛄	₩ 中国移动 😴		11:10	€ 6	2% 💷
<	E修工	一绑定企业	L 信息	•••	0	<	E修工	—绑定企业信息	•••	\odot
绑定企业	信息					绑定企业信	息			
企业名称	1					企业名称:				
立源鸿	通				-1	北京立源河	9通商贸	有限公司		
北京立调 企业信用	[鸿通商贸有限 代码:	公司				企业信用代码	3:			
请输入:	企业信用代	;码				911101056	6963171	179J		
姓名:						姓名:				
~ ~					完成	李张王				
好 我	你测	试 不	这个	是	~			确定		
123	,。?!	ABC	DEF		\boxtimes					
#@¥	GHI	JKL	мно		<u>^^</u>					
ABC	PQRS	τυν	WXYZ		# 6 †					
۲	Ŷ	空	格	ļ	W 1£	合直页		[] 扫码	8 我的	





 解除绑定的企业信息,点击解除绑定按钮进行解绑,解绑后可再次绑定 企业信息,解绑后默认显示在"E修工"平台下,解绑后用户在原来修 理企业下的所有数据查看权限将被停用。



ntl 中国移动 ᅙ	11:32	@ 55% 💷)	내 中国移动 후	11:32	@ 55% 💷
<	E修工—我的工作台	••• •	<	E修工一我的工作台	••• 💿
李张 北京	£王 立源鸿通商贸有限公司		李张 北京1	王 這調通商發有限公司	
企业开户 工单统计-业组	拥有更多管理功能 ^{续统计 - 工时统计 - 财务核销}	H P	企业开户排 ^{工单统计-业绩}	1月更多管理功能 统计 - 工时统计 - 对务核销	
已提交	未提交 业绩提成	後少二时	确定要.	www.ewsyun.cn 从该企业解绑?解绑/	后将无
코 考勤签	到	>	74.51	与成正亚伯大的工手	-37.19
· 签到记	录	×	确	定取消	ή J
	解除绑定			解除绑定	
合直页	[]] 扫码	8 我的		品	名 我的







내 中国移动 🗢	11	:32	@ 55	% 💷
<	E修工一手	战的工作台		0
李弘 6.×4 6(6)	後王 E(EWS电子)	工单作业平台)		
企业开户 工单统计 - 业组	開有更多的 續統计 - 工时的	會理功能 ^{流计 -} 财务核银	н Л Р	
已提交	「 <u>」</u> 未提交	业绩提成	《 化 1 日本 1	ł
🗑 考勤签	到			>
···· 签到记	录			>
	绑定企	业信息		
G	C t		8 我的	

小程序服务通知消息订阅,若用户要接收 E 修工平台发送的工单审核状态变更通知,需要订阅小程序消息通知,根据微信官方要求,没有订阅小程序消息通知的用户无法接收微信小程序下发的消息通知。
 E 修工小程序消息订阅操作如下图:



↓ 中国移动 マ く	21:07 E修工—我的工作台	© 89% =)	내 中国移动 🗢	21:07 F修丁—我的丁作台	© 89% 🗩
李张 北京道 企业开户 工単统计 - 业 纫	王 自航时代科技有限公司 用有更多管理功能 統计 - 工时统计 - 财务核销	-			
已提交	上当	《》作业工时		我的工作台	
▽ 考勤签 ○ 考勤签 ○ 参勤签	到 录	>		订阅消息通知	
	解除绑定				
			Copyrigh	迪航科技 it © 2023 Dihugs All Rights Re	served.
合直页	日期	2 我的		二 3 扫明	名戦的

在 E 修工一我的工作台页面点击返回标志,在返回显示的页面中点击"订 阅消息通知"按钮,点击按钮后弹出订阅消息设置对话框,如下图,"工单状态 提醒"开启,同时选中"总是保持以上提醒",再点击确定按钮即可。



我的工作台
E修工电子工单管理 申请发送一次以下消息
工单状态提醒
● 总是保持以上选择
取消 确定
拒绝,不再询问

再次进入 E 修工小程序时,可下拉微信屏幕,在最近使用的小程序中找
 到 E 修工点击进入,或者添加到"我的小程序"中,下次直接从我的小程序中查找。





2.2 新建工单

新建工单即开单,各业务员开单或车工进行各项修理作业时均通过工单 扫码进行操作,点击"工单扫码"按钮扫描配件上的二维码。二维码包含的 数据由系统生成,根据生成后的数据进行二维码批量打印,企业根据需要打 印不同质地二维码,建议可选用防水级合成材质打印。











扫码后进入新建工单页面(即开单页面),若没有开单权限,扫码会提示"暂 无开单权限"(注:所有的扫码操作均会检查用户权限,系统会根据用户权限呈 现不同的数据项及操作按钮),电子工单号通过扫码自动读取且不允许修改,按 页面数据项进行填写,填写数据不符合要求时系统会进行相应提示,按提示要求 修改即可。



내 中国移动 🗢	15:51	@ 83	3% 🜠	•■■ 中国移动	े २	15:51		@ 83% 💋
<	E修工—新建工单	•••	0	<	E修	エー新建工	LĦ 🔸	•• 0
		B	开单	90145677	4445669999	96		
ews913232543	131			北京				
纸质单号(选填)				保利汽车(土 保时捷(北	L京)有限公司 京)汽车服务4	爾公司		
京A12345				北京安洋伟 北京安源汽	业汽车销售服务 车销售服务有限	各有限公司 限公司		
是否标的: 〇 是	O <u>₹</u>			北京奥德行 北京奥东利	丰田汽车销售朋 汽车维修中心	發有限公司		0
沃尔沃S80L				北京奥嘉世 北京奥美达	茂汽车销售服务 汽车服务有限公	5有限公司 公司		
9014567744456	66999996			~ ~		_		完成
车行名称								
结算单位				时间	的地铁	奥运会	会 国际	∬ ~
工单说明				123	,。?!	ABC	DEF	\otimes
选择结算方式			\$	#@¥	бні	JKL	мно	<u>^</u>
理赔分部				ABC	PQRS	τυν	WXYZ	前体
定损员				•	Ŷ	空	格	則任

页面除录入项和选择项外,有些项需要匹配输入进行选择,如车行名称、结 算单位及维修项目在输入关键字时自动匹配,系统根据用户输入的关键字默认批 量匹配最多 30 个数据项名称,继续输入只在此 30 个数据项内进行匹配,请尽量 输入各单位公司独特的字号作为关键字以提高检索精度和效率,必须根据匹配进 行选择,若没有匹配项则需要在 E 修工管理平台的合作单位管理功能模块中添 加相应的单位名称或公司名称。



내 中国移动 穼	15:52	@ 83% 💋	대 中国移动 🗢	15:52	@ 83% 💕
<	E修工—新建工单	••• •	<	E修工—新建工单	••• 0
		🕞 开单			[] 开单
北京奥东利汽车维	LI修中心		定损员手机号		
中国平安财产保险	设股份有限公司		定损员工号		
工单说明			维修接待		
洗择结筤方式		\$	维修接待电话		
✔选择约	吉算方式		预送件日期:		
走账			2023年6月27日		
; 直赔			是否需要修复: 🤇	是〇否	
, 「结			维修项目		
2 帮忙			选择修复方式		0
* 现金			配件价格		
* 车行-个	人垫付		修复金额		
,保险-个	人垫付		🔁 🄁	ě.	



•■ 中国移动	?	15:53		@ 84% 💋						
<	E修	工—新建]	IĤ ·	•• 0						
2023年6月	27日									
是否需要修	是否需要修复: ○是○否									
杠	杠									
前杠修复前杠修复顶 前杠修复喷 后杠喷塑后杠喷塑后杠修复喷 前杠下导流	前杠修复 前杠修复喷塑 后杠修复 后杠修复喷塑 后杠修复喷塑 前杠下导流板修复									
精 杆	杠铃	上自	肉 子	了我						
123	,。?!	ABC	DEF	\otimes						
#@¥	бні	JKL	мно	<u>^</u>						
ABC	PQRS	τυν	WXYZ	前分						
۲	Ŷ	空	格	7月11日1日						

开单时工单图片必须上传,点击图标添加图片,点击"-"图标删除图片, 点击增"+"、减"-"图标进行工单图片的上传及删除操作,可拍摄或从相册 选择上传,添加图片时自动在本地进行压缩后上传服务器,减少了图片传输 的网络流量,压缩过程中会显示压缩状态,上传过程中会显示上传进度。



내 中国移动 🗢	15:54	@ 84% 🗭	내 中国移动 穼	11:42	● 49%	%
<	E修工—新建工单	••• ••	<	E修工—新建工单		0
		🕞 开单				开单
定损员工号			定损员工号			
维修接待			维修接待			
维修接待电话			维修接待电话			
预送件日期:			预送件日期:			
2023年6月27日			2023年6月27日			
是否需要修复: 🤇	●是○否		是否需要修复: 🤇	是〇百		
前杠修复			维修项目			
B (本厂修复)		0	B (本厂修复)			0
配件价格			配件价格			
500			500			
			• • •	6		

输入完相关信息及添加图片后点击开单按钮,开单成功后跳转至未提交工单 列表。



📶 中国移动 穼	15:54	@ 84% 🗭	내 中国移动 🗢	15:54	@ 84% 🚮
	E修工—新建工单	••• 💿	<	E修工—新建工单	••• 💿
		同 开单			
定抽员工号			定抓员工号		
			维修接待		
			維修接待电话		
70			ħ		
20	确定开单?		20	开单成功	
是			是		
前确	定 取消	i	前	确定	
B(本厂修复)		0	B(本厂修复)		0
			配件价格		
500			500		
				7	

2.3 未提交工单

未提交工单列表包括开单未提交、提交受理被回退及作废被回退的工单, 以不通颜色进行区分,可按提交时间段、车牌号、工单号及维修项目进行检 索查询,在各作业环节完成后,开单人员可进行提交(工单信息只有开单人 员才可以编辑修改、提交受理等操作),未提交工单在正式提交前可进行重 新编辑后再次提交、暂存或申请作废,提交后仅能进行查询操作,左右滑动 相应工单将弹出作废申请页面,提交作废后将不会再未提交工单列表中显 示。各数据列表默认显示 100 条,查看更多可根据时间范围或指定关键字进 行查询。



📶 中国移动 🗢	15:54	@ 84% 🐝	대 中国移动 🗢	15:55	@ 85% 💷
<	未提交工单	••• •	<	E修工一编辑工单	••• 0
			◎ 暂存		₿ 提交
Q 车牌号码 开单	人员 维修项目		ews913232543	131	
20123-0029-14-54 工単号: ews91323	10 2543131		纸质单号(选填)		
车牌号: 京A12345 开单人员: 李张王			京A12345		
维修项目:前杠修复 维修金額:500.00	l		是否标的: 🔾 是	O <u></u> ≊	
			沃尔沃S80L		
工单号: ews63879 车牌号: 京K	6217959		901456774445	66999996	
并单入员: 李 维修项目: 轮毂喷涂 维修金额: 0.00	ŧ.		北京奥东利汽车维	修中心	
	-		中国平安财产保险	股份有限公司	
工单号: ews63892 车牌号: 京M	0576899		工单说明		
开单入员: 当 维修项目: 后杠下号	評流板喷塑		直赔		\$
#19 五禄, 300.00			理赔分部		
308-2055年18-11 〒第号: aure2009 末提単数: 100 回道	1999 - 6052470 昆单数:0		首页	日码	<mark>2</mark> 我的



대 中国移动 🗢	15:55	@ 85% 💷	내 中国移动 🗢	15:57	@ 8	5% 💷
<	E修工—编辑工单	••• 0	<	未提交工单	•••	Ο
□ 暂存		■ 提交				
预送件日期:						
2023年6月27日			Q 车牌号码;	开単人员 维修项目		
是否需要修复: 🤇	是〇否		202:	工单作废申请	×	
前杠修复			<u>车</u> 牌 车牌 开単,作版	 爱原因	\$	
B (本厂修复)		0	维修 维修; 填写备	备注		
0.00			2023			
500.00			工单 ⁻ 车牌 ⁻ 开单			
是否外加工: 〇;	E O TA		维修) 维修:			
2023-06-26 1 【开单】已完成	<mark>15:54:20</mark> 操作人员:李张王			-		
			2021 工单号:ews63 车牌号:京MJ2 开单人员:马班	1月 1人 38920576899 2073 同中		
			维修项目:后和 维修金額:300 2022/8/29 15	1193記板喷塑 .00 法41:02		
山 首页	日码	<mark>名</mark> 我的	大田県・000000 未提单数:100	回退单数:0		



•Ⅲ 中国移动	? 15:57	@ 8	35% 💷	내 中国移动 穼	15:	58	@ 85	5% 🔲
<	未提交工单	•••	0	<	E修工—编	扁辑工单		\odot
				🛛 暂存				
Q 车牌号	码 开单人员 维修项目			ews913232543	3131			
202: 工#	工单作废申请	×		纸质单号(选填)				
车牌+ 开单,	作废原因	0		京A12345				
维修) 维修:	/作废原因			是				
2023	开重			沃	确定暂时保	存不提交?		
工单 ⁺ 车牌+	未定			90				
开里。 维修] 维修;	开错			The second second	角定	取消		5
202	未修			中国平安财产保留	金股份有限公司			
工单号: 车牌号:	店内拒付			工单说明				
开单人! 维修项目	无法修复							
3119 1 2	修复失败							Ľ
2022/8	客户不同意			理題分部		2	0	
未提单数:				首页	日初	B	我的	



내 中国移动 🗢	15:58	@ 85% 🔲
	E修工—编辑工单	••• ••
		₿ 提交
ews9132325431	31	
纸质单号(选填)		
京A12345		
是		
沃	暂存成功	
90		
10000000	确定	
中国平安财产保险制	设份有限公司	
直赔		0
合 首页	日期	8 我的

开单人员每一次的开单(第一次保存)、暂存及提交(包括回退后的多次往 返提交)系统都会进行记录留痕,企业内勤人员在 E 修工管理后台可查看该工单 保存的次数及提交次数并可对各次保存及提交的工单历史信息进行对比查看。

2.4 扫码作业

对于已开单的工单,扫码后会跳转到该工单详细页面,作业环节完工后, 各环节修理人员通过"工单扫码"按钮进行扫码提交完工状态信息,不同 角色人员显示的作业环节会根据权限不同进行显示,作业环节包括开单、 取件、车间确认、轮毂拉丝、轮毂喷漆.....、车间检验、送件等,各用户 角色对应不同的作业环节,如只有喷漆角色,则只会显示喷漆相关的作业 环节,一个工单下不同作业环节可能涉及不同的作业人员进行操作,下面 仅以车间主任(多角色)扫码为例进行部分作业环节的操作,若已开单, 扫码后会直接跳转到工单详细页面(各作业环节完成且开单人员提交受理 后"完工提交"按钮不再显示),



▪■ 中国移动 4G	16:05	@ 87% 💋	▪■ 中国移动 4G	16:06	@ 87% 🛃
<	E修工—工单详情	••• •	<	E修工—工单详情	••• 0
电子工单号: ews91	3232543131		车行名称 :北京奥东	利汽车维修中心	
标的车牌号: 京A12	345		结 算单位: 中国平安	財产保险股份有限公司	
品牌车型:沃尔沃S&	30L		结算方式: 直赔		
报案号: 90145677	444566999996		理赔分部:		
车行名称: 北京奥东	利汽车维修中心		定损员:		
结算单位:中国平安	财产保险股份有限公司		定损员手机号:		
结算方式:直赔			定损员工号:		
理赔分部:			维修接待:		
定损员:			接待电话:		
定损员手机号:			预送件日期: 2023-	06-27	
定损员工号:			是否需要修复: 是		
维修接待:			维修项目: 前杠修复	タ 上 \	
接待电话:			修复方式: B (本) 1	孝夏)	
预送件日期: 2023-	06-27		10111111格: 0.00		
是否需要修复:是			修复亚祖: 500.00		
维修项目 :前杠修复			2023-06-26	15:54:20	
修复方式: B(本厂)	参复)		【开单】已完成 扌	桑作人员:李张王	
配件价格: 0.00					
修复金額: 500.00			Part 1		
2023-06-26 【开单】已完成;	15:54:20 ^{墨作人员:} 变张王			7	
合	日码	<mark>2</mark> 我的	合 首页	日码	2 我的

用户有相关作业权限进行工单扫码时,工单详情页面会显示"完工提交"按 钮,作业人员扫码作业时只能编辑删除自己上传的图片,不能编辑删除其他用户 上传的图片,开单人员可编辑该工单下的所有图片。



く E修工一工单详情 ●●● く 完工任务提交 ●●● ●● 結算方式: 直賠 理赔分部: 操作人: E修工 操作人: E修工 定损员: こ完成作业环节: ○ 取件 ◇ 车间确认 ○ 外加工返件 ○ 外加工取件 ○ 轮毂	•
結算方式:直賠 理賠分部: 定损员: 定损员: 字報号系和号:	
理赔分部: 定损员: 定报局系和目子: 定称和目子: 定分和目子: 定述和目子:	
定振员: □完成作业环节: □ □完成作业环节: □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
☞####################################	
	精拋
定援员工号: 光□ 轮毂喷漆 □ 轮毂元工抛光 □ 轮毂打磨 □ 塑料件打磨	U Let
维修接待: 维修接待: 修爪做而 與供修复 姚南朝叶序复 沃西红际复收型 刘珍小 修工 如南田 如果修复 姚南朝叶序复 秋田红修复收型 刘珍小 《四田 》 如南朝叶序复 《 林西拉 》 如何有一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	\square
接待电话: 送件	
预送件日期: 2023-06-27	
是否需要修复:是 たいしん たいしん たいしん たいしん たいしん たいしん たいしん たいしん	
维修项目:前杠修复填写备注:	
修复方式: B (本厂修复)	
配件价格: 0.00	
修复金額: 500.00	
2023-06-26 15:54:20 【开单】已完成 操作人员:李张王	
完工提交保存提交	
合 合 会 首页 扫码 我的	



••II中国移动 4G	16:19	@ 91% 🛄	•II中国移动 4G	16:20	@ 91% 💷
<	完工任务提交	••• 💿	<	完工任务提交	••• •
操作人: E修工			操作人: E修工		
已完成作业环节: ♥ 取件 ♥ 车间确认 光 Ŷ 穀頃漆 Ŷ 幹 保险杠修复 玻璃钢件 修爪做面 簡件修复 送件	○ 外加工送件 ○ 外加工 完工抛光 ○ 轮毂打磨 ○ 非修复 ○ 保险杠修复喷塑 ○ 线束修复 ○ 座椅拆装	取件 轮毂桥地) 塑料件打磨 () () 灯修爪 () 灯 () 补加图片 ()	已完成作业环节: 取件 ♥ 车间 光 ● 轮毂喷漆 ● 保险杠修复 ● 玻 徐爪做面 ● 铅件 送件	确认 外加工送件 外加工 补穀完工抛光 轮毂打磨 调钢件修复 保险杠修复喷塑 修复 线束修复 座椅拆装	2取件 2 轮毂桥地 2 塑料件打磨 2 2 灯梯爪 2 灯 5 計加图片 2
是否"	_		是否****		
· 确认提交	该环节作业状态信	息?	填写	提交成功	
确定	取	j –	L	确定	
				8	
保存		提交	19.7	6	提交

作业完工提交后跳转到作业工时列表,开单人员可从未提交列表中进行再次 编辑或提交。



▪□ 中国移动 4G	16:23	@ 91% 💷	•11 中国移动 4G	16:24	@ 9	1%
<	作业工时查看	••• •	<	E修工一编辑工单		0
			□ 暂存		Ð	提交
Q 作业人员 车牌	卑号码 维修项目 作业环节		B (本厂修复)			0
2023/6/26 16 工单号: ews9132	i: 23:03 32543131		0.00			
车牌号:京A12345 维修项目:前杠修复	5 I		500.00			
作业环节:保险杠修 作业人员:E修工	\$复 		是否外加工: 〇 是			
工时数量:1			2023-06-26 1 【开单】已完成 抽	<mark>5:54:20</mark> 操作人员:李张王		
2023/6/26 16 工单号: ews9132	32543131		2023-06-26 1 【取件】已完成 打	<mark>6:20:00</mark> 操作人员:E修工		
+展号: 示A1234: 维修项目: 前杠修整 作业环节: 车间确认	2 1		2023-06-26 1 【车间确认】已完	<mark>6:20:00</mark> :成 操作人员:E修工		
作业人员:E修工 工时数量:1			2023-06-26 1 【保险杠修复】已	<mark>5:23:03</mark> 完成 操作人员:E修工		
2023/6/26 16 工单号: ews9132	i: 20:00 32543131			l.		
车牌号: 京A12345	5					
維修项目·前在修复 作业环节:取件	2					
作业人员: E修工 工时数量: 1						
			6	8	8	
工时总计: 99 结算	江时: <mark>0</mark>		首页	扫码	我的	



·II 中国移动 4	G 16:25	@ 91% 🔲	•■■ 中国移动 4G	16:25	@ 91% 💷
	E修工—编辑工!	≇ … ⊙	<	E修工—编辑工单	••• 0
			🛛 暂存		
B (本厂修复)		0	B (本厂修复)		0
0.00			0.00		
500.00			500.00		
^是 3 确定	提交该工单(请确係 后再进行该操作)	⊰修复完成 ?	是 	提交成功	
2	确定	取消	2	确定	
2023-06-2 【保险杠修复	6 16:23:03] 已完成 操作人员:E修工		<mark>2023-06-26</mark> 【保险杠修复】	16:23:03 已完成 操作人员: E修工	
	ę				
6 前页	日報	恩我的	首页	日码	2 我的

工单提交成功后会跳转到已提交工单列表页面。

2.5 已提交工单

各修复环节完成后,业务员可进行提交工单操作,提交后进入已提交工 单列表页面,点击列表相应工单可查看工单详情,同时可按提交时间段、车 牌号、工单号及维修项目进行检索查询,各开单人员查看各自提交的工单, 具体有统计权限的管理人员可查看所有已提交工单。



ul 中国移动 4G 1	6:25	@ 91% 🔲	•11 中国移动 4G	16:25	@ 9	1% 🔲
く 已提交工	.单 (待审核)	••• •	<	E修工—工单详情	•••	\odot
][电子工单号: ews91	3232543131		
			标的车牌号: 京A123	345		
Q 车牌号码 开单人员 维尔	劉项目		品牌车型:沃尔沃S8	OL		
			报案号: 901456774	144566999996		
工单号: ews913232543131	6		车行名称 :北京奥东	利汽车维修中心		
车牌号: 京A12345			结算单位:中国平安	财产保险股份有限公司		
开单人员:李张王			结算方式:直赔			
维修项目: 前杠修复 维修全额: 500.00			理赔分部:			
回款金额:			定損员:			
			定损员手机号:			
工单号: ews636140315414	н. 1		定损员工号:			
车牌号:京山			维修接待:			
开单人员: 雪			接待电话:			
難慘坝目: 大灯 (10) 維修金額: 700.00			预送件日期: 2023-(06-27		
回款金额:			是否需要修复 :是			
AD TO VE FOR A GLASSING			维修项目: 前杠修复			
工单号: ews638742314567	,		修复方式: B(本厂修	貆)		
车牌号:京A.			配件价格: 0.00			
开单人员:张			修复金額: 500.00			
難修項目: 北穀顺冻 维修金额: 230.00			提交人员:李张王			
回款金额:			提交日期: 2023-06	-26 16:25:42		
提交单数: 100 修复总额: 21	9780.00 回款总著	¶: 0	<mark>습</mark> 首页	日码	<mark>2</mark> 我的	





2.6 工单状态提醒

内勤受理或回退工单后,将向开单人员发送消息提醒(小程序服务通知提 醒失败时将发送短信提醒),点击提醒链接直接进入工单详情页面。



北京迪航时代科技有限公司

•1 中国移动 4G	16:27	91%	내 中国移动 💎	09:28	@ 87% 🔳
服务通知 工单状态	提醒		<	服务通知	Q =
李张王 北京迪航	时代科技有限公司		🔤 E修工	电子工单管理	
企业开户拥有	更多管理功能	TP	工单状态	是醒	
工单统计 - 业绩统计	十-工时统计-财务核销		工单状态	已回退	
	10-27 Sec.		工单编号	ews913232543131	
			工单主题	车牌为【京 A12345】 回退	的工单已被
已提父 7	木提父 业绩提成	作业上时	操作时间	2023-06-26 04:28:0	3
📑 新建工单		>	进入小程序	查看	>
코 考勤签到		>		6月26日 16:45	
📅 签到记录		>	💿 E修工	电子工单管理	
	解除绑定		工单状态技	是醒	
			工单状态	已受理	
			工单编号	ews913232543131	
合	日日	2 我的	工单主题	车牌为【京 A12345】 受理	的工单已被

工单被回退后在工单详细页面可查看回退具体原因,未提交工单列表里会将 回退的工单标识为红色,补全相关信息重新提交即可。



∎ 中国移动 4G	16:28	@ 91% 💷	•11 中国移动 4G	16:29	@ 91% 🗖)
ි €1	修工—工单详情	••• •	<	未提交工单	••• •
配件价格: 0.00					
修复金額: 500.00					
提交人员 :李张王			Q 车牌号码 开单,	人员 維修项目	
提交日期: 2023-06-26	16:25:42				
受理人员: 超级管理员			2023/2020 18:10-		
受理日期: 2023-06-26	16:28:03		工单号: ews923948	155634	
受理状态: 已回退			开单人员;李张王		
受理备注 :李张王你好! 被回退,回退人【超级管	你提交的车牌号为【京A: 理员】请补传修复后图片	12345】的工单已	維修项目: 轮毂精搬 维修金額: 400.00	×	
2023-06-26 15: 【开单】已完成 操作ノ	5 <mark>4:20</mark> 人员:李张王		2023/6/26 15:54: 工单号: ews913232	20 543131	
2023-06-26 16: 【取件】已完成 操作)	20:00 人员:E修工		華輝号:京A12345 开单人员:李张王 维修项目:前杠修复		
2023-06-26 16: 【车间确认】已完成 排	<mark>20:00</mark> 操作人员:E修工		维修金額: 500.00	13	
2023-06-26 16: 【保险杠修复】已完成	<mark>23:03</mark> 2 操作人员: E 修工		工单号:ews638796 车牌号:京(217959	
06			开单人员:李 维修项目:轮毂喷涂 维修金额:0.00		
公 首页	日码	<mark>2</mark> 我的	T単基: aug828020 未提单数: 100 回退	38 578900 单数: 1	



•□□中国移动 4G	16:36	@ 86% 🗔	••□中国移动 4	G 16:40	@ 86% 🗔
<	完工任务提交	••• 💿	<	E修工一编辑工单	••• •
操作人:E修工			凹 暂存		₿ 提交
已完成作业环节: ○ 外加工送件 ○ 分 かわれて田 ○ かわれます) 轮毂完工抛光〇	0.00		
¥64073唐○ ¥640465 杠修复喷塑○ 灯修5	◎元○ 量料针打磨○ 破 〔○ 灯修爪做面○ 铝件	喻朝[1]修复□ 休阪 修复□ 线束修复	500.00		
□ 座椅拆装 ✓ 补加 值写各注:	加图片 🗍 送件		是否外加工:(◯是◯否	
			2023-06-2 【开单】已完	<mark>6 15:54:20</mark> 成 操作人员:李张王	
确认提	交该环节作业状态	信息?	<mark>2023-06-2</mark> 【取件】已完	<mark>6 16:20:00</mark> 成 操作人员:E修工	
æ			2023-06-2 【车间确认】	<mark>6 16:20:00</mark> 已完成 操作人员:E修工	
确?	定 取	消	2023-06-2 【保险杠修复	<mark>6 16:23:03</mark> 】已完成 操作人员:E修工	
	2 -		2023-06-2 【补加图片】	<mark>6 16:36:20</mark> 已完成 操作人员:E修工	
保存		提交		×	
				-	
			命	日间	2 我的



•川中国移动 4G 16:40



		And State of Concession	
0.00		0.00	
500.00		500.00	
是否外加工: 〇是〇否		是否外加工: 〇是〇否	
2023-06-26 15:54-20		2023-06-26 15:54:20	
2 确定提交该工单(试 后再进行该抽 2	青确保修复完成 _景 作)?	2 提交成	th
2 确定	取消	2 确定	E
2023-06-26 16:36:20 【补加图片】已完成 操作人员:E	修工	2023-06-26 16:36:20 【补加图片】已完成 操作人员:	E修工
	2 我的		恩 我的



• 中国移动 4G	16:41	@ 86% 💷	•■ 中国移动 4G	16:41	@ 86	6% 💼	
<	E修工—工单详情	••• 0	<	E修工—工单详情		0	
电子工单号: ews91	3232543131		配件价格: 0.00				
标的车牌号: 京A12	345		修复金額: 500.00				
品牌车型:沃尔沃S8	30L		提交人员:李张王				
报案号: 90145677	444566999996		提交日期: 2023-06	6-26 16:40:39			
车行名称: 北京奥东	利汽车维修中心		受理人员:				
结算单位:中国平安	财产保险股份有限公司		受理日期:				
结算方式: 直赔			受理状态:未受理				
理赔分部:			2023-06-26	15:54:20			
定损员:			【开单】已完成 操作人员:李张王				
定损员手机号:			2023-06-26 16:20:00				
定损员工号:			【取件】已完成 操作人员:E修工				
维修接待:			2023-06-26 16:20:00				
接待电话:			【车间确认】已完成 操作人员:E修工				
预送件日期: 2023-	06-27		2023-06-26 16:23:03				
是否需要修复:是			【保险杠修复】已完成 操作人员:E修工				
维修项目: 前杠修复			2022 06 26 16:26:20				
修复方式: B (本厂)	参复)		【补加图片】已完成 操作人员: E修工				
配件价格: 0.00							
修复金額: 500.00			Start NE	ETT C			
提交人员: 李张王							
提交日期: 2023-06	5-26 16:40:39						
合 首页	日码	<mark>2</mark> 我的	() () () () () () () () () () () () () (日間	8 我的		

内勤受理通过后会发送已受理通知提醒,如下:



••• 中国移动 4G	•	€ 16:45	@ 86% 💷	••• 中国移动 4G	16:45	@ 8	36% 🔳
n 🚺 R9	务通知 龟状态提醒		1	<	服务通知	Q	Ξ
修复金額: 500.0	00			工前状态	已同退		
提交人员 :李张王	1			工手状心			
提交日期: 2023-	-06-26 16:	40:39		上単编号	ews913232543131		
受理人员:超级管	理员			工单主题	车牌为【京 A12345】的	的工单已	被
受理日期: 2023-	-06-26 16:	41:49					
受理状态:未受理	1			操作时间	2023-06-26 04:28:03	3	
2023-06-2 【开单】已完成	<mark>6 15:54</mark> : 龙 操作人员:	20 李张王		进入小程序查	查看		>
<mark>2023-06-2</mark> 【取件】已完成	<mark>6 16:20:</mark> 成 操作人员:	DO E修工			16:45		
2023-06-2 【车间确认】E	6 16:20: 己完成 操作。	DO 人员:E修工		🔤 E修工F	电子工单管理		
2023-06-2 【保险杠修复】	<mark>6 16:23</mark> : 已完成 操f	03 作人员:E修工		工单状态排	是醒		
2023-06-2	6 16:36:	20		工单状态	已受理		
【补加图片】E	2完成 操作。	人员:E修工		工单编号	ews913232543131		
				工前主頭		为工商司	姑
				上半工西	受理	りエキロ	/1102
	S.	-		操作时间	2023-06-26 04:45:20)	
合面		日間	8 我的	进入小程序重	查看		>





• 11 中国移动 4	iG 16:	46	@ 8	5% 📼
<	E修工—	E单详情	•••	\odot
提交日期: 202	3-06-26 16:40:3	9		
受理人员:超级	管理员			
受理日期: 202	3-06-26 16:45:2	0		
受理状态: <mark>已受</mark>	理			
軍核人员:				
审核日期:				
审核状态: <mark>待审</mark>	核			
<mark>2023-06-</mark> 【开单】已完	<mark>26 15:54:20</mark> E成 操作人员:李张	Œ		
<mark>2023-06-</mark> 【取件】已完	<mark>26 16:20:00</mark> 號 操作人员:E修	I		
2023-06- 【车间确认】	26 16:20:00 已完成 操作人员:	E修工		
2023-06- 【保险杠修复	26 16:23:03 [] 已完成 操作人员	: E修工		
<mark>2023-06-</mark> 【补加图片】	26 16:36:20 已完成 操作人员:	E修工		
0				
「面」	E	3	2 我的	

财务审核时若维修金额有变动调整,会发送维修金额变动提醒,变动金额为 正表示在原有维修金额基础上增加相应金额,为负则为在原有金额基础上减少相 应金额。



中国移动 40	6 16:53	@ 8	4% 🗩	•■ 中国移动 4G	16:54	@ 83%
<	服务通知	Q	\equiv	<u>ි</u> ස	修工—工单详情	••• 0
工甲状态	提醒			配件价格: 0.00		
工单状态	已受理			修复金額: 600.00		
工单编号	ews913232543131			提交 人员:李张王		
工自主頭		的工用口	245	提交日期: 2023-06-2	6 16:40:39	
工牛工芯	年時月【京 A12345】 受理	的工中口	112	受理人员 :超級管理员		
操作时间	2023-06-26 04:45:2	20		受理日期: 2023-06-2	6 16:45:20	
				受理状态:已受理		
进入小程序	查看		>	审核人员:超级管理员		
				审核日期: 2023-06-2	6 16:53:17	
	16:53			単核状態・二単核		
				2023-06-26 15	:54:20	
💿 E修I	[电子工单管理			【开单】已完成 操作	『人员:李张王	
				2023-06-26 16	:20:00	
工单状态	提醒			【取件】 口元成 探竹	= ∧ 贝• Ε1 ≶⊥	
				2023-06-26 16 【车间确认】已完成	:20:00 操作人员: E修工	
工单状态	财务审核			2022 06 26 16		
工单编号	ews913232543131			【保险杠修复】已完	成 操作人员:E修工	
工单主题	维修金额变动【100】	元		2023-06-26 16	:36:20	
操作时间	2023-06-26 04:53:1	8		【补加图片】已完成	操作人员:E修工	
			-		8	Q
进入小程序	宣有		2	首页	扫码	3 我的

2.7 业绩提成查看

业绩提成列表为所有已审核的工单数据列表(即工作台首页已审核列 表),业务人员可按时间段检索查看各配件的修复金额、回款金额及金额 汇总等信息,默认显示最近提交的100条工单记录,可按时间段或指定条 件查询相应工单记录。



・Ⅱ 中国移动 4G 16:55 @ 83% 📼)	📶 中国移动 4G 16:55 @ 83% 🥮
く 业绩提成查看 … 〇	く E修工一工单详情 ••• 💿
	提交日期: 2023-06-26 16:40:39
	受理人员: 超级管理员
Q 业务员 车牌号 维修项目	受理日期: 2023-06-26 16:45:20
	受理状态:已受理
2011/6/20 40:55 17 T #8: avc0132325/3131	审核人员: 超级管理员
车牌号: 京A12345	审核日期: 2023-06-26 16:53:17
开单人员:李张王	审核状态:已审核
维修项目:前杠修复 维修金额: 600.00 回款金额:	<mark>2023-06-26 15:54:20</mark> 【开单】已完成 操作人员:李张王
2022/0/2018.58.05 工单号:ews636455951185 车牌号:京HI 开单人员:于 编编项目:杆铁修算	2023-06-26 16:20:00 【取件】已完成 操作人员:E修工 2023-06-26 16:20:00 【车间确认】已完成 操作人员:E修工
維修金额: 550.00 回款金额:	2023-06-26 16:23:03 【保险杠修复】已完成 操作人员:E修工
1023月10月29日14-245-500 工革号: ews639682499082 车牌号: 京戶 开单人员: 洋 维修项目: 轮毂喷涂 维修金额: 300.00 回款金额:	2023-06-26 16:36:20 【补加图片】已完成 操作人员: E修工
审核单数: 100 审核总额: 89499.40 回款总额: 0	論 日 8 8 我的

2.8 作业工时查看

各环节作业人员提交作业状态信息后可查看工时汇总(具体工时以最终 后台系统最终审核的工单状态为准),已结算的工时会标注为已结算状态, 可按时间段及指定信息进行查询,默认显示最近提交的100条工时数据。



■II 中国移动 4G 16:3	6 @ 86% 🗖	이 대 中国移动 🕤	08:49	@ 100% 💷 ·
〈 作业工師	村査看 … 💿) <	作业工时查看	••• • •
Q 作业人员 车牌号码 维修项	项目 作业环节	2023年8月9	9日 20	023年8月9日
2023/6/26 16:36:20 工单号: ews913232543131 车牌号: 京A12345 维修项目: 前杠修复 作业环节: 补加图片 作业人员: E修工 工时数量: 0 2023/6/26 16:23:03		1011-1/901 2日 工单号: ews1245 车牌号: 京N。 维修项目: 轮毂拉丝 作业环节: 轮毂完工 作业人员: 売 工时数量: 1	993953199(日中正) 33011771 4 二桃光 三月日	
工单号: ews913232543131 车牌号: 京A12345 维修项目: 前杠修复 作业环节: 保险杠修复 作业人员: E修工 工时数量: 1 2023/6/26 16:20:00		其他又主义等/学校/学生会、 工单号: ews1205 车牌号: 京C* 维修项目: 轮毂拉丝 作业环节: 轮毂完二 作业人员: 李: 工时数量: 1	19.89 25648353 ≰ 	
1年号: ews913232543131 车牌号: 京A12345 维修项目: 前杠修复 作业环节: 车间确认 作业人员: E修工 工时数量: 1		2053/4/37 23 工单号: ews1208 车牌号: 京AC 维修项目: 轮毂喷派 作业环节: 轮毂壳]	95-49 92197086 開 作 L越光 (201 日	
工时总计: 98 结算工时: 0		工时总计: 1159 翁	吉算工时:1159	

2.9 列表快捷导航

从工作台首页点击今日各汇总数据可直接进入到相应的工单列表,首页 会显示本月和上月的汇总数据及工单分类统计的数据,其中未提交和已回 退显示所有的未提交和已回退工单,无时间范围限制,其它汇总数据根据 限定的时间范围进行统计显示,如点击今日已提交链接进入到已提交工单 列表,列表默认的显示查询时间为当日时间,可修改时间范围查询更多(手 机端所有数据列表按时间范围查询时限定查询最近三个月以内数据)。



ull 中国移动 穼	16:33	@ 77% 🗖	내 中国移动 🍷	11:57	֎ 46% ■
	E修工一工作台首页	(••• ©	ī	已提交工单	••• •
今日汇总			2023年7月26日	2023:	年7月26日
1 已提交	2	B	Q 工单号车牌号维修	§项目	
1 已受理	1 已审核	1 8,80	工单号: ews39981235 车牌号: 測试007 维修项目: 轮毂拉丝	0488	
2 完成工时	0 运修工时	E.	理修金额:200.00 回款金额:		
本月汇总					
3 已提交	2 已审核				
17 完成工时	0 返修工时	Ð			
本月审核总	额:	100.00			
本月回款总	额:	0	提交单数: 1 修复总额:	200.00 回款总额:	0
面面	C 100	8. 我的			品



中国移动 🗢	12 E修工一I	^{:13} 【作台首页	• 42% •
0 完成工时		0 返修工时	1
上月审核总额	D:		0
上月回款总额	<u>1</u> :		0
上月结算单数	te i		0
上月结算工的	t:		0

分类统计

1 人保	1 太平洋	3 平安	0 小保险	0 厂结
		上月		
0	0	0	0	0